

NOTE ORGANIZZATIVE

Cod. 26D199

Modalità di iscrizione

Telefonare alla **Segreteria ITA**
(011/56.11.426 - 011/22.700.10 - 011/07.20.414).

In seguito confermare l'iscrizione via e-mail (ita@itasoi.it)
o compilare la scheda sul sito www.itasoi.it, **indicando tutti i riferimenti necessari al fine della fatturazione elettronica.**

Quota di partecipazione individuale (1 connessione per 1 persona)

Euro **690,00** più IVA.

Sono previste condizioni agevolate per iscrizioni di due o più persone.

La quota è comprensiva di documentazione.
È possibile interagire con il docente.

Pagamento

Bonifico bancario da effettuarsi presso
Banca del Piemonte

IBAN: IT55 D030 4801 0000 0000 0088 066

Data

Martedì 26 Maggio 2026

Orario

Ore 9:00: collegamento all'aula virtuale ed eventuale
assistenza tecnica

Ore 9:15: inizio corso

Ore 13:30: termine corso

Disdetta

La disdetta dovrà pervenire in forma scritta almeno
5 giorni lavorativi prima della data del corso. In caso
contrario sarà fatturata l'intera quota di iscrizione. In
ogni momento è possibile sostituire il partecipante.

Codice MEPA: FCT26D199A

ITA Srl - Via Brofferio, 3 - 10121 Torino

(011/56.11.426 - 011/22.700.10 - 011/07.20.414).

www.itasoi.it - ita@itasoi.it

ITA
Formazione dal 1973



ITA
Formazione dal 1973

GRUPPO
SOI
Ing. Luigi Viglino



GLI INDICATORI DI PERFORMANCE NEL CONTROLLO DI GESTIONE

26 Maggio 2026



Programma

- I possibili oggetti di misurazione nel controllo di gestione: attività, processi, unità organizzative
 - La centralità della misurazione a livello di processo: perché il processo è l'unità di analisi più utile per la gestione
 - Cosa è un processo organizzativo: come si identifica, descrive e rappresenta
 - Gli strumenti di misurazione: i Key Performance Indicator (KPI)
 - Come si costruisce un indicatore di performance: struttura, numeratore, denominatore, unità di misura
 - Gli indicatori di efficienza, di efficacia e di impatto
- I criteri per valutare un sistema di indicatori: validità, affidabilità e sostenibilità organizzativa
 - Le fonti dei dati per il calcolo degli indicatori
 - Dalla misurazione alla gestione: come usare i KPI per trarre informazioni e avviare azioni correttive
 - Costruire un cruscotto essenziale: esercitazione pratica su un processo reale

Relatore

Fabio Monteduro
*Professore Ordinario
di Economia Aziendale
Università degli studi
di Roma "Tor Vergata"*